

## AMERİKAN HASTANESİ MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ ile DESTEK BİRİMLERİN İŞBİRLİĞİ

**A. PARLAK, A. KARGI, Ç. BÖLÜKBAŞI, İ. ATALIK**

*VKV Amerikan Hastanesi, İSTANBUL*

**Giriş:** Merkezi sterilizasyon ünitesi hizmet üreten birimdir. Hastaneye etkin fayda sağlayabilmesi için ünitenin kuruluşundan işletimine kadar ihtiyaç duyulan, cihaz ve ekipmanlarının belirlenmesi, alma, işletilmesi, bakımı, arızalarının giderilmesi farklı bölümlerin işbirliği içinde çalışmalarını ile mümkün olabilir.

**Amaç:** Merkezi sterilizasyon ünitesinin hizmet kalitesini artırmak.

**Uygulama:** MSÜ hizmetlerinin kesintiye uğramaması, kalitenin yüksek olması için MSÜ, ünitenin kurulumundan işletme aşamasına kadar, biyomedikal, teknik servis ve satınalma ile işbirliği içinde olmalıdır.

Sterilizasyon; Hastanenin yatak kapasitesi, ameliyathane sayısı, ameliyat çeşitliliği, cerrahi alet stoklarına göre cihazların kapasitelerini belirler ve seçimini yapar. Hizmet üretiminde ihtiyaç duyulan yan ürünlerin listesini oluşturup stok miktarını belirler, satın almaya bildirir, devamlılığını takip eder. Demirbaşların uygun kullanımını sağlayıp, arıza bildirimlerini yapar. Yıl içinde ortaya çıkan arızaları, yeni talepleri dikkate alarak yeni yıl için cerrahi ekipman (alet ve motorlar) bütçesi hazırlar. Uygun cihaz ve ekipmanlar ile uluslararası standartlarda hizmet sunar.

Biyomedikal-teknik servis; Sterilizasyon sorumlusundan cihazda bulunması gereken özellikleri öğrenir, buna uygun marka ve modelleri birlikte inceler. Bu modellerin teknik özelliklerini karşılaştırmak için tablo oluşturup, teknik rapor olarak sterilizasyon ve satın alma bölümlerine sunar. Cihazların sigortalarını ve garanti sürelerini takip eder. Garantisi biten cihazlar için bakım anlaşmasının gerekliliğini, gerekli olduğu durumlarda şartlarını (işleyiş açısından sterilizasyon, teknik servisin müdahale kapasitesi açısından teknik servis ile ve maliyet açısından satın alma ile) değerlendirir. Sterilizasyon bölümünden arzalı olarak gönderilen optikler, cerrahi motorlar vb. malzemelerin kontrollerini yaparak ilgili firmaya, tamir edilmek üzere teslim eder. Demirbaş listesi oluşturur. Tamir edilemeyen malzemelerin hurdaya ayrılma işlemlerini sterilizasyon ve satın alma ile birlikte yapar. Cihazların periyodik aralıklar ile kalibrasyonlarını yapar, firmalara yaptırır, kayıtları tutar. Ayrıca teknik servis, kurulum aşamasında, uluslararası standartlara göre ünitenin alt yapısını oluşturur. Cihaz değiştirildiğinde/yeni cihaz alındığında alt ve üst yapıyı değerlendirip gerekiyorsa yeniden oluşturur. MSÜ'nin arzaları ile ilgilenir, gerekiyorsa firmalardan destek alır.

Satınalma; MSÜ'den gelen satın alma isteğini, biyomedikal bölümünden gelen "teknik rapor" doğrultusunda değerlendirerek, farklı firmalardan fiyat teklifi, referans listesi ister. Firmalardan gelen fiyat teklifleri doğrultusunda, MSÜ ve biyomedikal bölümleri ile hem fikir olup, tercih edilen marka ve model konusunda firma ile fiyat pazarlığı yapar. Satınalma isteğini üst yönetime sunar. Satın alma sözleşmesi hazırlar. Cihazların garantilerini bölümler ile değerlendirip sözleşmeyi yeniler. MSÜ ve teknik servisin belirlediği cihazların sarf malzemelerinin ve yedek parçalarının, satın alınmasını ve stoklanmasını sağlar. MSÜ talepleri doğrultusunda, tamir ve satınalma gerektiren garanti dışı malzemeleri değerlendirip üst yönetime sunar. MSÜ'nin hazırladığı yıllık ihtiyaç bütçesini üst yönetime sunarak aciliyet sırasına göre alınmasını sağlar.

**Sonuç:** İşbirliği içinde çalışıldığında, kurumun uluslararası standartlarda kaliteli hizmet alabilmesi, işletme maliyetlerine katkıda bulunabilmesi, farklı bölümlerin iş birliği içinde çalışabilmeleri ile mümkündür.